



Aan : College B&W Súdwest-Fryslân
Van : WMO Adviesraad Súdwest-Fryslân
Datum : 22 november 2021

Betreft: advies 'Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022'

Inleiding

De WMO Adviesraad is verzocht een advies uit te brengen over de 'Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022'.

De verordening is aangepast naar aanleiding van de nieuwe gebiedsgerichte manier van werken met vier hoofdaanbieders per 1 januari 2022.

Context

De nieuwe manier van werken is al lange tijd een belangrijk aandachtspunt van de WMO Adviesraad en zal dat ook tijdens de implementatiefase blijven.

De werking ervan bepaalt immers de kwaliteit van zorgverlening in onze gemeente.

Op verschillende momenten hebben we als adviesraad zorgen geuit over verschillende aspecten: de rol van de hoofdaanbieders bij de indicatiestelling, de effecten van de herindicaties, het principe van resultaatfinanciering, het podium voor de OCO enz. Onze aandacht voor deze en andere uitvoeringspunten zal onverminderd groot zijn.

Voor de beoordeling van de voorliggende verordening zijn deze echter op dit moment minder relevant. Het gaat hier om de juridische beschrijving van het nieuwe werkproces.

Advies van de adviesraad WMO en Jeugd op de WMO-verordening 2022.

Aanvullende informatie

1. In het document wordt gesproken over 'nadere regels'. Deze hebben wij niet kunnen bestuderen.
2. In het document wordt verwezen naar een nieuw geformuleerd normenkader. Ook deze informatie is niet in ons bezit.

Graag zouden wij op beide punten nader geïnformeerd worden.

Opmerkingen over de concept verordening

Algemeen

In de wet wordt de keuzevrijheid beschreven voor de cliënt inzake organisaties die zorg bieden:

Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 – Hfdst. 2/paragraaf 1/art.2.1.2/lid4c:

“Keuzemogelijkheden tussen aanbieders voor degenen aan wie een maatwerkvoorziening wordt verstrekt, waarbij rekening wordt gehouden met de godsdienstige gezindheid, de levensovertuigingen en de culturele achtergrond van de cliënten, in het bijzonder voor kleine doelgroepen”.

Op welke manier is dit recht voor de client gewaarborgd in de werkwijze met slechts 1 hoofdaanbieder per gebied!?

Overgangsregeling

Veel gemeenten werken met een overgangsregeling voor (naar beneden) bijgestelde indicaties. Hier wordt in de verordening niet over gerept.

Wat is het voorgenomen beleid van de gemeente op dit punt?

Artikel 1 – begripsbepalingen

Wij adviseren aanpassing van dit artikel op de volgende punten:

- In de verordening wordt op veel plaatsen ‘het college’ genoemd. Wij snappen dat dit het College van B&W van SWF is. Wellicht zou dit formeel ergens benoemd moeten zijn.
- Opnemen begrip ‘intakegesprek’ (begrip wordt gebruikt in 2.1.11 van de verordening).
- Opnemen begrip ‘persoonlijk plan’.

Artikel 2.1 lid 3 uit de toelichting

Hier wordt gesproken over een formulier dat ontwikkeld is om een taxipas, een enkelvoudige eenvoudige woningaanpassing of hulp bij het huishouden aan te vragen.

Kunt u ons dit formulier toesturen?!

Artikel 2.3.2

Hier wordt gesproken over ‘onderzoek’. Is hier sprake van het ‘brede onderzoek’ zoals in wet is beschreven? In de verordening wordt hier namelijk wel naar verwezen.

Artikel 2.3.3

Komt er vervolgens nog een ondersteuningsplan of is er bij HH alleen sprake van een uitvoeringsplan?

Niet benoemd is dat de cliënt het plan moet tekenen voor gezien of akkoord.

Artikel 2.4.3

Als we het zo lezen moet de cliënt het ondersteuningsplan voor of HH of begeleiding ondertekenen. Klopt dit wel?

Artikel 2.5.

Wij missen hier de beschrijving van de rol van de Hoofdzorgaanbieder bij het opstellen van het Uitvoeringsplan Begeleiding.

Artikel 5.2.

Wat wordt hier concreet met 'omvang' bedoeld?

Artikel 9.2

Geldt de signaleringsplicht ook voor de zorgverleners van Huishoudelijke Hulp?

Advies

Wij adviseren positief over de conceptverordening Maatschappelijke Ondersteuning 2022.

Onze opmerkingen betreffen overwegend een verzoek om inzage van achterliggende informatie, nadere aanvullingen of tekstuele verduidelijkingen. Ze zijn bedoeld om een en ander te verhelderen. We namen aan dat de gemeente onze suggesties zorgvuldig zal bestuderen en beoordelen.

Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid om onze zienswijze toe te lichten en/of te verduidelijken.

Met vriendelijke groet,

Algemeen Bestuur WMO Adviesraad Súdwest-Fryslân

Loek Hogenhout (voorzitter)

Gerlof Otter (secretaris)

Wietse de Haan (lid DB)