

Gemeentelijke maatregelen voor kwetsbare burgers tijdens coronacrisis

Het Coronavirus leidt tot veel vragen. We doen ons best om onze dienstverlening zo goed mogelijk op peil te houden. Veel antwoorden op vragen over maatregelen die genomen zijn en onze dienstverlening zijn te vinden op onze website www.sudwestfryslan.nl. Zie met name de pagina: Coronacrisis - informatie en maatregelen. Daar is informatie te vinden over onze aangepaste dienstverlening, hulp aan ondernemers, kinderopvang en onderwijs, bezoek aan zelfstandig wonende ouderen, buurt initiatieven en hulp voor inwoners met geldzorgen.

Daarnaast kunnen inwoners bellen met ons klantencontactcentrum (KCC) via 14 0515. Zij worden dan direct geholpen en waar nodig in contact gebracht met één van onze medewerkers. Als er ondersteuning nodig is vanuit het gebiedsteam draagt het KCC de melding over. De Bureaudienst van het gebiedsteam belt in de meeste gevallen dezelfde dag nog terug. De gebiedsteammedewerker maakt een inschatting van de problematiek (triage) en zet waar nodig direct hulp in.

Stichting Sociaal Collectief heeft in samenwerking met de (vrijwilligers van de) stipepunten het initiatief genomen om alle bij hen geregistreerde mantelzorgers (900) te bellen om te vragen hoe het met hen gaat, of het gaat en waaraan behoefte is. Eerder heeft de Soco al naar al deze mantelzorgers een nieuwsbrief gestuurd met contactgegevens en tips irt Corona (van MantelzorgNL).

Onze gebiedsmedewerkers bellen met kwetsbare situaties om te horen hoe het gaat en om zo een vinger aan de pols te houden. Dit geldt o.a. voor situaties waarin de cliënt niet langer gebruik kan maken van dagbesteding. Dit betekent een extra belasting voor de mantelzorger.

Het beeld is dat zorgaanbieders creatieve oplossingen zoeken en vinden voor deze situaties. Zorgaanbieders hebben de vraag gekregen om alternatieven te bieden wanneer de reguliere dagbesteding of individuele begeleiding niet meer mogelijk is. Hierbij vooral te kijken naar de behoefte van de inwoner en een daarbij passende oplossing te zoeken. De financiering hiervan is geregeld. We krijgen berichten dat in de praktijk ook alternatieven worden aangeboden.

Stichting Sociaal Collectief heeft op haar website (www.stichtingsociaalcollectief.nl) een coronapagina met daarop lokale en landelijke initiatieven die in deze tijden inwoners willen helpen. In de wekelijkse advertentie in het Bolswards en Sneeker Nieuwsblad is ook aandacht voor Stichting Sociaal Collectief met informatie over de telefonische spreekuren van de stipepunten, waar vind je de jongerenwerkers en de buurtinitiatieven die allemaal verzameld worden op de website van Stichting Sociaal Collectief.

De leerplichtambtenaren van Súdwest-Fryslân zetten zich momenteel met name in voor de kwetsbare jeugd en in de ondersteuning van handhaving richting de jeugd. Jongerenwerk is actief op straat. Jongerenwerkers signaleren, spreken jongeren aan, waarschuwen en motiveren tot nuttigere vrijetijdsbesteding. Er is nauw contact tussen handhaving, jongerenwerk en politie.

Er wordt een klussenbank voor jongeren opgezet. Deze klussenbank dient twee doelen. Ten eerste helpt dit hopelijk tegen het rondhangen van jongeren op straat en ten tweede kunnen jongeren zo bijdragen aan de mienskip waardoor hun verveling en eenzaamheid minder wordt.

Door Sociaal Collectief wordt geïnventariseerd waar men vrijwilligers nodig heeft. Ze zoeken ook contact met bedrijven die extra handjes kunnen gebruiken. Mogelijk dat jeugdigen kunnen ondersteunen in de Mienskip (bv. parken schoonmaken, voedselpakket bij Voedselbank inpakken, etc.), dit uiteraard met in acht name van de huidige RIVM-richtlijnen.

Zelfstandige ondernemers kunnen een beroep doen op de Tozo (Tijdelijk overbruggingsregeling zelfstandig ondernemen). In Súdwest-Fryslân wordt hard gewerkt om zoveel mogelijk aanvragen meteen af te handelen.