



Kort verslag vergadering WMO Adviesraad SWF

maandag 25 maart 2019, 10.00 uur te Sneek

Aanwezig

voorzitter Arend Schenkel

secretaris Gerlof Otter

Loek Hogenhout

Arjen Kuiper

Winkie Zeldenrust

Sybren Jansen

Wietse de Haan

Gast: (Cliëntenraad WWB) Joost van de Kamp

Minne van Oosten, Corry Veenstra-Oomkes (werkgroep wonen)

Keimpe Anema, Frederik Verf (Fries sociaal planbureau)

Dave Tearney

Afwezig

Arnold Hagedorn , Nynke de Vries

contact ambtenaar Klaas Bosman

1. Opening door Arend Schenkel.

Arnold: start een aantal werkzaamheden op. Gerlof benadert hem

2. Ingekomen en mededelingen en verslag

Geen opmerkingen over de ingekomen stukken.

Naar aanleiding van het verslag: De mantelzorgvriendelijke gemeente realiseren gaat erg langzaam: er zijn criteria aangeleverd waaraan de gemeente moet voldoen. Dit wordt nu bekeken door HR. Klaas vraagt de afdeling naar hun tijdspad.

Het overleg met de wethouder jeugd, Mark de Man, is op 2 april. Agenda punten zijn opgestuurd naar Klaas.

Het taxivervoer is aan de orde geweest op het overleg met de Wethouder. Het is al door het college besloten. Eén van de besluiten is de verhoging van de taxivergoeding per kilometer van 0,19 naar 0,24. Verslag verder akkoord.

3. Toezichthouder

Naar aanleiding van het advies van de Adviesraad Sociaal Domein Leeuwarden hebben we Jan Hibma gevraagd om ons bij te praten over het toezicht op de WMO en de jeugd onze gemeente. De vraag is: Hoe houdt onze gemeente toezicht op de kwaliteit van de zorg.

Dit toezicht betreft 164 aanbieders voor jeugd en 120 voor de WMO. (De helft van deze aanbieders heeft wel een contract met de gemeente , maar geen cliënten.

Binnenkort verschijnt het jaarverslag. Dit zetten we op de agenda van de adviesraad.

Het toezicht richt zich op de kwaliteit van de zorg en op de rechtmatigheid van de zorg. Met name het onderdeel rechtmatigheid krijgt extra aandacht. Er komt een extra toezichthouder bij. Die zal zich met name richten op fraude: Met PGB, maar ook bij declaraties van niet geleverde zorg.

Reactief: er zijn 41 signalen binnengekomen. Een aantal signalen zijn behandeld door het gebiedsteam. De toezichthouder heeft een aantal van die signalen nader onderzocht bij de zorgaanbieder en moest in een aantal gevallen de zorgaanbieder aanmanen om zaken te verbeteren. Hierover meer in het jaarverslag van de toezichthouder..

Proactief: Er is gekozen om onderzoek te doen naar 20 zorgboerderijen. Twee ervan wilden geen bezoek. Een zorgboerderij hebben 6 tot 30 cliënten Dit moet te allen tijde mogelijk zijn vinden we als adviesraad.

Over het algemeen is de kwaliteit van de zorgboerderijen goed.

Voor 2019 worden de dagbesteding aanbieders bezocht.

Preventief: Via een steekproef een aantal zorgaanbieders bezoeken.

Algemeen: Wat doet men met data-analyse? Nog weinig. Wel is er regelmatig overleg met toezichthouders van andere gemeenten.

We ondersteunen de wens om meer toezicht houders. Ook zou men moeten overwegen om met minder aanbieders te willen werken.

Kijk ook over de gemeente grens heen bij de onderzoeken die je als toezichthouder doet.

Onafhankelijk toezicht betekent voor ons ook onafhankelijk van de gemeente. De huidige toezichthouder is in dienst van de gemeente. Is dit een drempel om het juiste verhaal boven tafel te krijgen?

Vraag aan Jan Hibma: Zou je al je zelf op zorg bent aangewezen in onze gemeente willen zitten? Het antwoord van Jan was Ja.

4. Uit de werkgroepen

Werkgroep Jeugd: geen overleg gehad

De werkgroep mantelzorg: De netwerken mantelzorg komen bij elkaar en praten over o.a. de mantelzorg krant en de week van de mantelzorg. Ze bespreken ook de subsidie aanvragen die binnengekomen zijn bij het stimuleringsfonds. Bij het fonds kunnen we de bodem van de schatkist al zien.

De werkgroep wonen: Uitnodiging voor 11 april om met de gemeente en zorgaanbieders te praten over het woon aanbod voor specifieke doelgroepen. Dit wordt door de werkgroep voorgesproken en Sybren gaat namens de werkgroep naar het overleg.

Werkgroep Lichamelijk en verstandelijk beperkt: Het voorstel voor de bemensing staat vermeld in de lijst met werkgroepen.

Een vraag van Klaas; waarom deze werkgroep, terwijl we het CIG hebben? De CIG bekijkt de toegankelijkheid van gebouwen en is niet gericht op mensen met een verstandelijke beperking. De CIG heeft het VN verdrag voor de rechten van gehandicapten als leidraad. Daarin worden ook mensen met een verstandelijke handicap genoemd. Doet de CIG dit? De problematiek voor mensen met een verstandelijke handicap is breder dan alleen maar de toegang tot gebouwen. Hoe krijgen ze toegang tot voorzieningen.

Op ons volgend overleg zal de CIG ook als toehoorder aanwezig zijn.

Afhankelijk van wat de CIG als haar taken ziet, besluiten we wel/niet een aparte werkgroep op te richten.

Werkgroep communicatie: Een concept communicatieplan met daarin aandacht voor de website wordt binnenkort besproken.

Graag aanleveren voor het volgende overleg van de adviesraad de werkplannen voor 2019 per werkgroep. Het DB levert een werkplan voor de WMO adviesraad. Geef ook aan welke deelnames in overleggroepen voor jouw werkgroep belangrijk zijn.

Minne van Oosten zit in de regiegroep Sneek (Corrie Veenstra-Oomkes vervangt Minne als die niet kan) Minne houdt ons op de hoogte van de zaken die spelen in de regio groep Sneek.

Wietse is voorzitter van de werkgroep

5. Nieuwe leden

Gezien de werkzaamheden is het nodig versterking te zoeken. Kijk in je omgeving of je geschikte kandidaten hebt. Naast leden moeten we ook op zoek naar een nieuwe voorzitter. Het is zomaar 1 januari 2020.

Op de agenda voor de volgende adviesraad.

6. Verordening WMO adviesraad

De Verordening is afgerond. Het huishoudelijk reglement wordt besproken met Klaas Bosman, Joris de Moel, Winkie, Arend en Gerlof.

7. Cliënt onderzoek

Goed nieuws: dit jaar wordt overgegaan op continu meten van de cliënttevredenheid. Na afsluiten van een traject worden er vragen gesteld. Over het gebiedsteam en de zorgaanbieder worden afzonderlijke vragen gesteld. Dit wordt met ons overlegd in een workshop eind april. Wie mee wil: melden bij Loek

8. Jaarverslag 2018

Mooi verslag. Geeft goed weer de activiteiten van de adviesraad.

Opmerkingen kunnen naar Loek voor 29 maart. Dan gaat het naar de gemeente en komt het op de website.

9. Werkgroep innovatie

In de werkgroep innovatie dienstverlening zijn 3 aanbieders die een project met beeldbellen opzetten en er zijn vermoedelijk twee aanbieders die met Tessa aan het werk gaan (sprekende agenda in de vorm van een bloempot). In de uitwerking komt ook de bekostiging aan de orde.

En er komt een schrapessie voor overbodige regels. Zorgaanbieders, gebiedsteammedewerkers, administratie en cliënten vertegenwoordigers kunnen 3 regels aandragen die volgens hen veel werk op leveren en overbodig zijn. Dit wordt in een gezamenlijke sessie besproken. Sommige regels kunnen dan weg, andere blijven omdat ze voor andere partijen belangrijk zijn.

Hoe komt het met de resultaat sturing? Het ministerie en de VNG zijn ermee bezig. We wachten af.

10. Provinciaal netwerk overleg

Leeuwarden en Heerenveen gaan door met het provinciaal netwerk. Dus gaan wij mee.

Wel is besloten om niet meer met werkgroepen en thema's te gaan werken.

Belangrijk is het onderling uitwisselen van ervaringen. Dit kan aan de hand van een thema. Maar dat is dan onderdeel van een provinciaal overleg van adviesraden.

11. Rondvraag en slot

Vraag: Komt de ondersteuning bij het notuleren van de adviesraad overleggen? Ja, de gemeente heeft de begroting goedgekeurd met daarin de ondersteuning bij het maken van de notulen.

Er is een overleg in Meppel georganiseerd door Zorgbelang.

Op 27 maart is er een bijeenkomst van de ouderenbonden, waarbij de wethouder aanwezig is.

Volgende AB op 6 mei 10.00 uur te Sneek

Daarna overleg op: 3 juni, 23 september, 21 oktober, 18 november, 16 december