



Verslag WMO Adviesraad 18-11-2019

Aanwezig: Loek Hogenhout (plv vz), Gerlof Otter (secr.), Winkie Zeldenrust (werkgroep jeugd), Jan Dekker (toehoorder), Tineke Bootsma (namens Adviesraad Toegankelijkheid), Wietse de Haan (werkgroep communicatie en jeugd), Dave Tearney (werkgroep mensen met een beperking), Sybren Jansen (werkgroep wonen), Arjen Kuiper (werkgroep mantelzorg), Minne van Oosten (toehoorder; wonen en zorg), Tjitske Wortman (gemeente SWF), Jan Hibma (gemeente SWF), Klaas Bosman (gemeente SWF), Ida Hylkema (notulist)

Afwezig met kennisgeving: Andries Ekhart, Joost v.d. Kamp

1. Opening en vaststelling van de agenda

Loek Hogenhout is plaatsvervangend voorzitter en opent de vergadering. De agenda wordt aangepast n.a.v. de aanwezigheid van Jan Hibma en Tjitske Wortman van gemeente SWF die een toelichting geven op toezicht Beschermd Wonen (punt 6d).

1a. Toelichting Beschermd Wonen

Jan Hibma is toezichthouder WMO en jeugd en heeft per 1 november versterking gekregen van Tjitske Wortman. Zij gaat over rechtmatigheid en heeft ervaring met financiën, hij gaat over kwaliteit en heeft ervaring met zorg. Beide vullen ze elkaar dus goed aan.

Beschermd Wonen gaat over mensen met een psychiatrische of psychosociale beperking die gebruik maken van groepsgewijze huisvesting in de wijk onder begeleiding. **Jan** stuurt een presentatie over Beschermd Wonen nog op. In de gemeente zijn 10 aanbieders van Beschermd Wonen. Jan heeft 6 bezocht waarvan er 1 inmiddels is gesloten. Vanwege de privacywetgeving is het niet mogelijk om rapportages openbaar te maken, maar er wordt landelijk gewerkt aan mogelijkheden voor meer inzicht. Uitgangspunt van het toezicht is de Wet WMO, daar moeten de aanbieders aan voldoen. Jan loopt bijvoorbeeld aan tegen het niet aanbieden van activiteiten die wel zijn afgesproken. Ook het opleidingsniveau en de aanwezigheid van personeel in de nacht zijn punten van zorg. 'Er gaat veel geld in de sector om, dus iedereen moet wel bieden wat is afgesproken.' De ogen en oren van de toezichthouders zijn de gebiedsteams en cliënten zelf. Als ze signalen krijgen dat het ergens niet goed gaat, gaan ze er op bezoek. Alle cliënten hebben in het gebiedsteam een contactpersoon. Dit systeem werkt volgens Jan goed. Dave heeft zijn bedenkingen hierover, volgens hem weten cliënten gebiedsteams niet te vinden. Probleem is het grote aantal zorgaanbieders (300).

Loek vraagt Jan of hij nu meer tijd heeft voor zijn werkzaamheden als toezichthouder. Dat is het geval. Hij heeft meer uren en er is een verschuiving van reactief naar pro-actief. En er is nu meer financiële expertise in de persoon van Tjitske. Niet meteen met gele en rode kaarten zwaaien, maar eerst praten, die aanpak werkt goed.

Doordat de resultaten van de toezichtsactiviteiten niet zichtbaar zijn, kan de WMO Adviesraad lastig advies geven. Jan Hibma geeft de tip om zelf eens kijkje te nemen bij een aanbieder. Winkie en Dave hebben twijfels over het nut ervan. Ook hoort eigen onderzoek niet tot de taak en werkzaamheden van de adviesraad. Besloten wordt dit niet te gaan doen.

Loek: welk signaal afgeven naar gemeente?

- Inzicht en openheid van resultaten is belangrijk
- Blij met extra bezetting toezichthouders, maar nog steeds zorgen over capaciteit
- Aantal aanbieders beperken
- Zorgen over personeelstekort/kwalificatie, m.n. in de nacht

Loek stelt voor om deze punten als bespreekpunt naar voren te brengen in overleg met wethouder. (punt 2b). Tineke maakt zich zorgen over het grote aantal aanbieders en vraagt zich af dit toeneemt als de uitvoering van de WLZ in 2012/2022 onderdeel beschermd wonen naar de gemeente gaat.

2. Mededelingen

a. Er is overleg geweest met het db van de adviesraad toegankelijkheid. Het voorstel is om over de Inclusieagenda een speciale bijeenkomst te beleggen. Douwien Kliewstra is kwartiermaker van de gemeente in dit onderwerp. Begin volgend jaar komt een presentatie die samen met de andere adviesraden wordt besproken.

b. Gesprekspunten wethouder:

- Punten Beschermd Wonen (zie eerder)
- Winkie: gang van zaken rond korting trein scholieren
- Sybren: compliment maken over kwaliteit procesgang en inhoud van het woondocument.

Mededelingen Klaas:

- Er is een tijdelijke herverdeling van wethoudertaken nodig i.v.m. het vertrek van Stella van Gent.
- De nieuwe verordening WMO-Adviesraad is door college vastgesteld en komt in december in de gemeenteraad. De naam is dan officieel Adviesraad WMO en Jeugd.

3. Ingekomen stukken en meldingen

- Bijeenkomst zorgverzekeraar De Friesland met WMO Adviesraden op 20 januari 2020: Andries, Gerlof, Arjen
- Bijeenkomst eenzaamheid; Winkie is verhinderd, **Gerlof** vraagt de presentaties op.

4. Verslag vorige vergadering (21 oktober)

Bij punt 5: Winkie heeft geen moeite met het tempo, maar met de veelheid aan informatie.

Bij punt 5: de concept reactie sociaal domein is nog niet rondgestuurd, dit doet **Gerlof** alsnog.

De notulen worden vastgesteld.

5. Evaluatie Sociaal Domein

Op 7 november was er een informatieve bijeenkomst. De plaat Transformatie Sociaal Domein geeft goed beeld waar de gemeente de komende jaren op inzet. Er is veel in beweging. In januari/februari komt er een vervolg op dit onderwerp.

6. Uit de werkgroepen

a. Jeugd:

Winkie: De werkgroep heeft een goede bijeenkomst gehad, met Andries die zich kon voorstellen. Het verslag volgt. Aandachtspunten zijn o.a. de mantelzorg en jonge kinderen en de treinkosten voor scholieren. De bezetting van de werkgroep wordt breder, dat is prettig.

b. Mantelzorg

De werkgroep heeft geen bijeenkomst gehad. Het Stimuleringsfonds wordt opgeheven, maar het geld wordt geormerkt. De werkgroep is bezig dit uit te werken en criteria aan te geven. Het blijkt dat de mantelzorg infokrant van de gemeente niet door iedereen is ontvangen.

Klaas: 16 december is de officiële toekenning van het predicaat mantelzorgvriendelijke gemeente, dit krijgt een officieel tintje in vergadering WMO Adviesraad. Het is echter belangrijk dat het ook naar buiten toe bekendheid krijgt.

c. Wonen

Sybren: het document wordt doorgestuurd door Gerlof. Hij is nu aan het afbouwen, het is een mooie klus geweest.

d. Presentatie Jan Hibma, zie eerder

e. Mensen met een beperking

Dave: De werkgroep bestaat nu uit vier personen. Ze nemen het VN-verdrag ook meteen mee in het werkplan dat ze nu aan het maken zijn. Winkie doet de suggestie om iemand met ervaring met psychische beperking toe te voegen.

f. Communicatie

Wietse: de werkgroep wil dit jaar nog nieuwsbrief uitbrengen en is bezig met het maken van visitekaartjes. Mogelijk met QR-code waarmee je rechtstreeks op website van WMO Adviesraad komt. In dat geval is een flyer niet nodig. Op de website komen geen persoonlijke gegevens (tel.nr en mailadres), aan iedereen de keuze of tel.nr. op het visitekaartje komt. **Iedereen** moet dit doorgeven aan Gerlof.

Punten voor nieuwsbrief: nieuwe voorzitter, predicaat mantelzorgvriendelijke gemeente, treinreisdoosje weer opgepakt, meer onderwerpen kunnen worden doorgegeven. Klaas zorgt voor verspreiding onder de ambtenaren. De redactie bestaat uit Wietse, Gerlof en Loek. Zij schrijven de stukjes of vragen anderen, maar doen dan wel redactie op lengte e.d.

Er is ook intranet. Daarop alle oude verslagen van WMO-platform en adviesraad. En verslagen van werkgroepen. Met wachtwoord is dat in te kijken, **Gerlof** zorgt ervoor dat iedereen dat krijgt.

7. Cliënttevredenheidsonderzoek

Dit is het laatste cliënttevredenheidsonderzoek oude stijl. Er komt nieuwe methode van ondervragen en aandacht voor non-response, laaggeletterdheid e.d.. De nieuwe opzet komt nog in adviesraad. Dit onderzoek is een brij aan cijfers. **Gerlof** vraagt een uitsplitsing op; dit komt terug in de volgende vergadering.

8. Inclusie agenda

Geen bijzonderheden, in ander punten al aan de orde gekomen.

9. Rondvraag

Minne: vraagt Klaas naar stand van zaken van mogelijke bezuiniging op huishoudelijke hulp. **Klaas** zoekt dit uit.

Winkie: vraagt om vergadering iets later te laten beginnen. Afgesproken wordt om de vergaderingen voortaan standaard om 10.15 te laten beginnen.

Jan Dekker: wil graag afspraak met Gerlof, Andries en Loek over kandidaatstelling voor de Adviesraad.