

Aan : College B&W Súdwest-Fryslân
Van : Adviesraad WMO en Jeugd Súdwest-Fryslân
Datum : 15 april 2021

Betreft: pilot Arriva Voor Elkaar Pas

Inleiding

In 2019 is binnen onze gemeente een pilot gestart met de Voor Elkaar Pas van Arriva. De pilot was gericht op WMO-taxipashouders en bood gratis 'sociaal en recreatief' reizen met één begeleider in Friesland met vervoerder Arriva.

De VEP is ontwikkeld om zelfstandig reizen binnen bepaalde doelgroepen te stimuleren. Dit vergroot de mobiliteit en de zelfredzaamheid van de inwoners die het betreft en levert daarmee een belangrijke bijdrage aan het bestrijden van isolement en vereenzaming. De pilot zou informatie op moeten leveren over de behoefte aan het product binnen de doelgroep (aantallen gebruikers, frequentie enz.).

De WMO Adviesraad SWF was een groot voorstander van de pilot.

Pilot na een jaar afgebroken

Vanaf de start van de pilot zijn ca. 800 passen aangevraagd, waarvan er 200 daadwerkelijk gebruikt zijn.

Na ongeveer een jaar heeft de gemeente besloten de pilot te stoppen.

De volgende argumenten van gemeentezijde hebben aan dit besluit ten grondslag gelegen:

- Het gebruik van de VEP heeft niet geleid tot minder gebruik van de WMO-taxipas.
- Het is een dure voorziening. De gemeente betaalt voor de passen die in omloop zijn, ook als een deel van de passen niet gebruikt worden.
- Door de corona-situatie wordt er minder met het OV gereisd.
- SWF moet bezuinigen en acht het in dat kader niet verantwoord de pilot voort te zetten.

Reactie WMO Adviesraad

De adviesraad realiseert zich dat de pilot onder het gesternte van de corona-crisis geen zuiver verloop heeft gehad.

De raad kan zich echter niet vinden in de conclusie van de gemeente dat de VEP op basis van de huidige resultaten 'van de baan' is.

- De eerdergenoemde corona-crisis heeft het beeld van de pilot ernstig vertroebeld. Er is immers veel minder gereisd, zeker binnen de specifieke VEP-doelgroep en zeker met betrekking tot sociale en recreatieve reisdoelen.

- In onze contacten met Arriva is ons verteld dat er een verrekenstelsel wordt gehanteerd waarbij alleen het werkelijk gebruik wordt doorberekend. Dit staat haaks op de stelling van de gemeente dat zij betaalt voor niet-gebruikte passen.
- De ervaring van Arriva is dat een pilot minstens twee jaar moet duren. Dat levert het beste inzicht in de ontwikkeling van de gebruiksfrequentie. In dit geval heeft de gemeente na één (corona)jaar de stekker uit het project getrokken.
- Het feit dat tijdens de pilotperiode het gebruik van de taxipas niet is afgenomen is wat ons betreft niet relevant. De vergelijking tussen de taxipas en de VEP is als tussen appels en peren. En als er al een relatie tussen het een en het ander is, dan is de korte en onzuivere pilot geen basis om verantwoord conclusies te trekken.

Advies WMO Adviesraad

Wij adviseren de Voor Elkaar Pas een herkansing te geven en daartoe een nieuwe pilotperiode van minimaal twee jaar in te richten. Een en ander in samenspraak met onze adviesraad en Arriva. Qua timing adviseren wij de nieuwe pilot te programmeren zodra de corona-crisis voorbij is en het reisgedrag van de doelgroep is genormaliseerd.

Oppassen voor 'penny wise, pound foolish'

Tot slot een opmerking over het laatste argument van de gemeente om niet verder te gaan met de VEP. Dit betreft de bezuinigingssystematiek.

Wij realiseren ons terdege dat elke euro publiek geld twee keer moet worden omgedraaid. Maar in dit geval wijzen wij op het door de gemeente zelf geïntroduceerde preventiebeleid, dat er mede op gericht is op (lange) termijn de kosten beheersbaar te houden.

Nu investeren in mobiliteit en zelfredzaamheid voorkomt isolement en vereenzaming van een kwetsbare doelgroep. En daarmee worden de (veel hogere) kosten vermeden die daarmee gepaard gaan.

Met andere woorden: een investering in preventie is geen kostenpost maar een besparingsmaatregel.

Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid om onze zienswijze toe te lichten en/of te verduidelijken.

Met vriendelijke groet,

Algemeen Bestuur Adviesraad WMO en Jeugd Súdwest-Fryslân

Loek Hogenhout (voorzitter)

Gerlof Otter (secretaris)

Wietse de Haan (lid DB)